

Allgemein Geschäftsbedingungen

Globestar SRL bietet eine Geld-zurück-Garantie in Abhängigkeit von der Erfüllung der folgenden Bedingungen.

- Die Versanddokumentation (einschließlich Etiketten) wurde korrekt ausgefüllt und das betreffende Paket trägt die Papieretiketten, die mit den Online-Versandlösungen «Globestar» erstellt wurden.
- Alle anderen vom Herkunfts- oder Bestimmungsland oder von einem Transitland verlangten Unterlagen wurden vollständig und genau erstellt und dem Paket beigelegt.
- Falls zutreffend, trägt das Paket ein Versandroutenetikett am Samstag (für Ziele, an denen dieser Service verfügbar ist).
- Die Sendung wurde Globestar am oder vor dem Zeitpunkt der letzten von Globestar festgelegten Auszahlung zur garantierten Lieferung vorgelegt.
- Der Kunde hat Globestar innerhalb von 15 Tagen nach dem geplanten Liefertermin schriftlich oder telefonisch über den Anspruch informiert und Globestar den Namen und die Adresse des Empfängers, das Versanddatum, das Gewicht des Pakets und die Nummer mitgeteilt Globestar-Suche;
- Globestar ist nicht verantwortlich für den Versand von zerbrechlichen Gegenständen (Vasen, Fernseher, Glasschalen und dergleichen);
- Bei Sendungen, bei denen der Absender den festgelegten Betrag nicht innerhalb der vereinbarten Bedingungen oder nur teilweise bezahlt hat, Globestar wird nicht mit dem Versand auch in Übereinstimmung mit und für die Zwecke der Kunst fortfahren. 1460 c.c. In diesem Fall werden die mit der Lagerung der Waren verbundenen Kosten dem Absender in Rechnung gestellt und für jedes Paket in Euro 1,00 (1/00) pro Tag quantifiziert. Nach 30 (dreißig) Tagen ab der Abtretung, ohne die Zahlung für die Sendung geleistet zu haben und ohne dass die Ware entfernt wurde, verliert der Absender alle Rechte daran. Nicht beanspruchte Produkte werden daher ohne die zusätzliche Verpflichtung von Globestar's Communication zerstört.

Die Garantie gilt nicht, wenn die Verzögerung der Lieferung davon abhängt, dass das Paket nicht den in den Allgemeinen Beförderungsbedingungen von Globestar festgelegten Einschränkungen und Servicebedingungen für Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von Globestar liegen (höhere Gewalt) oder aufgrund von eine Aussetzung des Transports oder die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts gemäß den Geschäftsbedingungen von Globestar. Darüber hinaus behält sich Globestar das Recht vor, nach eigenem Ermessen einen Kreditantrag oder die Rückerstattung von Versandkosten für ein Paket abzulehnen, das nicht mit einem Smart Tag versehen ist, oder ein Tag, das mit Online-Versandlösungen erstellt wurde. Globestar und die entsprechenden detaillierten Informationen zum Paket (PLD) zum Zeitpunkt der Lieferung, wie im Service Use Guide definiert. Haftung: Wenn die durch das Warschauer Übereinkommen oder das CMR-Übereinkommen oder andere nationale Vorschriften, die diese Übereinkommen umsetzen, festgelegten Regeln anwendbar sind (im Folgenden "Konventionelle Regeln") oder wenn und soweit andere zwingende nationale Bestimmungen anwendbar sind, die Die Haftung von GLOBESTAR wird gemäß diesen Regeln geregelt und begrenzt. Wenn herkömmliche Regeln oder andere zwingende nationale Bestimmungen nicht anwendbar sind, haftet Globestar nur für das Versäumnis, mit angemessener Sorgfalt und Kompetenz zu handeln, und seine Haftung wird ausschließlich durch diese Bedingungen geregelt und (außer im

Fälle von Personenschäden oder Tod). Diese Haftung beschränkt sich auf nachgewiesene Schäden, die den höheren der folgenden Beträge nicht überschreiten: 130 CHF pro Sendung in der Schweiz und 85 EUR in Italien oder 8,33 Sonderziehungsrechte (DSP) pro Kilogramm der betreffenden Produkte oder als Alternative zum Wert Maximum, das gemäß den Zollbestimmungen für das gewählte Ziel importiert werden kann und das der Kunde zum Zeitpunkt der Buchung angibt.